

# DATENSCHUTZHINWEISE FÜR KUNDEN

Leidenfrost-pool GmbH, Josef Wimmer-Straße 1-4, 3730 Eggenburg, Tel: 02984/2689, E-Mail Adresse: [office@leidenfrost.at](mailto:office@leidenfrost.at) („Leidenfrost“, „wir“, „uns“) ist es ein wichtiges Anliegen, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten deshalb nur bei Vorliegen Ihrer Einwilligung zu den mit Ihnen vereinbarten Zwecken oder bei Vorliegen einer sonstigen rechtlichen Grundlage und unter Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Datenschutzgesetzes idGF („DSG“) und der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“).

Im Folgenden informieren wir Sie, welche Daten wir verarbeiten, wenn Sie unser Kunde sind.

## 1. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen; die sich auf Personen beziehen, deren Identität bestimmt oder bestimmbar ist. Darunter fallen etwa Ihr Name, Ihre Kontaktdaten oder Ihre Anforderungen an ein Pool.

## 2. Welche personenbezogenen Daten verwenden wir für welche Zwecke?

### ZUR DURCHFÜHRUNG VON VORVERTRAGLICHEN MASSNAHMEN UND ZUR ERFÜLLUNG VON VERTRAGLICHEN PFLICHTEN (ART 6 ABS 1 LIT B DSGVO):

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten

- zur Beratung und Angebotslegung
- zur Vertragserrichtung
- ab Vertragsabschluss zur Produktion, Lieferung, Montage und Rechnungslegung
- zur laufenden Kundenbetreuung und -beauskunftung
- zur Durchführung von Service- und Wartungsarbeiten
- zur Einhaltung unserer Garantiezusagen
- zur Verwaltung von Stammdaten

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können keine Kauf- bzw Werkverträge abgeschlossen oder Garantiezusagen erteilt werden.

### ZUR ERFÜLLUNG VON RECHTLICHEN VERPFLICHTUNGEN (ART 6 ABS 1 LIT C DSGVO):

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen, zB zum Erhalt von Transportbewilligungen für Großraum- und Schwertransporte sowie steuer- und unternehmensrechtliche Vorgaben ausschließlich in dem vom jeweiligen Gesetz erforderlichen Umfang.

### ZUR WAHRUNG BERECHTIGTER INTERESSEN (ART 6 ABS 1 LIT F DSGVO):

In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung im Interesse von Leidenfrost oder eines Dritten:

- Laufende Verbesserung unserer Prozesse, um hohe Kundenberatungs- und Kundenbetreuungsqualität nachhaltig sicherzustellen
- Erstellung von Auswertungen zur Weiterentwicklung von Konzepten, Produkten und Serviceleistungen, Kundenbetreuung, Vertragsverwaltung, Leistungserbringung, Unternehmensorganisation und -entwicklung
- Erstellung einer Fotodokumentation im Rahmen der Vertragsabwicklung für spätere Service- und Wartungsarbeiten, für interne Aufzeichnungs- und Berichtspflichten, zur Verfolgung bzw Abwehr von Rechtsansprüchen
- Abwicklung von Schadensfällen sowie Geltendmachung bzw Abwehr von Rechtsansprüchen
- Kundenzufriedenheitsumfragen zur erfolgten Beratung, zum Produkt und den erbrachten Dienstleistungen
- Direktwerbung/Direktmarketing (zB Zusendung von Katalogen oder POOLpost)
- Verwaltung und Sicherheit des IT-Systems: Ihre Daten werden zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs etwa im Rahmen von Belastungstests und Adaptierung der bestehenden Systeme verarbeitet.

### IM RAHMEN IHRER EINWILLIGUNG (ART 6 ABS 1 LIT A DSGVO):

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung:

- Nennung als Referenzprojekt: Soweit Sie damit einverstanden sind, als Referenzkunde geführt zu werden, verarbeiten wir folgende Daten:
  - Ihre Kundenstammdaten
  - Produktdaten zum Referenzprojekt
  - Bildmaterial

Diese Angaben, jedoch ohne Nennung Ihres Namens und Wohnorts, verwenden wir auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO dazu, Ihr Poolprojekt als Referenzprojekt zu eigenen Marketing- und PR-Zwecken zu verwenden und in Medienformaten (Print-, Onlinemedien etc) zu streuen.

Sie können diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### **3. Von wem erhalten wir Ihre Daten und an wen geben wir diese weiter?**

Ihre personenbezogenen Daten werden von Ihnen selbst in den auf der Website verwendeten Formularen bzw in E-Mails angegeben oder aufgrund der mit geführten persönlichen Verkaufsgespräche erfasst.

Sofern Sie einer unserer Handelsvertreter berät und betreut, erhebt dieser Ihre personenbezogenen Daten und leitet diese an uns weiter.

Falls Sie unsere Produkte von einem unserer Premiumpartner kaufen, erhebt der Premiumpartner Ihre personenbezogenen Daten und leitet die zur Abwicklung des Vertrages jeweils erforderlichen Daten an uns weiter.

Ebenso übermitteln wir auf Basis unserer berechtigten Interessen jene personenbezogenen Daten an unsere Handelsvertreter und Premiumpartner, die diese für Ihre Beratung und Betreuung benötigen.

Für Transportbewilligungen im Zuge der Lieferung leiten wir personenbezogenen Daten im erforderlichen Ausmaß an die entsprechenden Plattformen (Österreich: SOTRA, Deutschland: VEMAGS, Schweiz: ASTRA) weiter.

Tritt ein Schadensfall auf oder kommt es im Rahmen der Geschäftsbeziehung zu einer (außer-) gerichtlichen Auseinandersetzung, werden die für die zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendigen Daten an Gutachter, Sachverständige, Versicherungen, Versicherungsvermittler, Rechtsvertreter, Gerichte und Behörden übermittelt.

Weitere Empfänger: Im Rahmen der Vertragsbeziehung kann es – je nach Einzelfall – zu weiteren Übermittlungen Ihrer personenbezogenen Daten kommen (wie Post-, Botendienste und Logistikpartner, Kreditinstitute, Steuerberater und Behörden).

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, es ist erforderlich, um die angestrebten Zwecke zu erreichen.

Soweit wir mit externen Dienstleistern (Auftragsverarbeitern), etwa IT-Dienstleister oder Dienstleister im Rahmen der Kundenbetreuung, Werbeagenturen, zusammenarbeiten, sind diese ausnahmslos dazu verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten nur in unserem Auftrag und auf Basis unserer Weisungen für unsere oben dargestellten Zwecke zu verarbeiten. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten auch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder andere geeignete Datenschutzgarantien vorhanden sind.

### **4. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie wir diese für die oben dargestellten Zwecke benötigen sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

### **5. Wie schützen wir Ihre Daten?**

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen

Daten vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verwendung, Manipulation, Verlust oder Zerstörung zu schützen.

### **6. Welche Rechte stehen Ihnen zu?**

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragung.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die auf dieser Einwilligung beruhenden Datenverarbeitung für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

**Sie können als Betroffener jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken der/des Direktwerbung/Direktmarketings dient.**

**Sofern wir Ihre Daten im Interesse von Leidenfrost oder eines Dritten gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht zu widersprechen, wenn sich dafür Gründe aus Ihrer besonderen Situation ergeben.**

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das geltende Datenschutzrecht verstoßen oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie gerne mit uns Kontakt aufnehmen. Beschwerden können Sie darüber hinaus auch an die Datenschutzaufsichtsbehörde richten. In Österreich ist hierfür die Österreichische Datenschutzbehörde zuständig.

### **7. Unsere Kontaktdaten**

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie bitte an uns unter nachstehenden Kontaktdaten:

LEIDENFROST-POOL GMBH  
Josef Wimmer-Straße 1-4, A-3730 Eggenburg  
T + 43 (0) 2984/2689, F +43 (0) 2984/3230  
Email: [datenschutz@leidenfrost.at](mailto:datenschutz@leidenfrost.at)

### **8. Stand und Änderung**

Diese Datenschutzhinweise haben den Stand 21.04.2020. Aufgrund technischer Weiterentwicklung bzw geänderter gesetzlicher und/oder behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzhinweise anzupassen. Die jeweils aktuelle Version dieser Datenschutzhinweise kann jederzeit unter [www.leidenfrost.at/datenschutz](http://www.leidenfrost.at/datenschutz) abgerufen werden.