DATENSCHUTZHINWEISE FÜR WEBSITE-BESUCHER

LEIDENFROST
— die Poolmanufaktur —

Leidenfrost-pool GmbH, Josef Wimmer-Straße 1-4, 3730 Eggenburg, Tel: 02984/2689, E-Mail Adresse: office@leidenfrost.at („Leidenfrost", „wir", „uns") ist es ein wichtiges Anliegen, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn und insoweit Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben oder eine sonstige rechtliche Grundlage vorliegt und im Einklang mit allen anwendbaren nationalen und europäischen Vorschriften, insbesondere des Datenschutzgesetzes idgF („DSG") und der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO").

Im Folgenden informieren wir Sie, welche Daten wir verarbeiten, wenn Sie unsere Website www.leidenfrost.at („Website") besuchen und nutzen.

1. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf Personen beziehen, deren Identität bestimmt oder bestimmbar ist. Darunter fallen etwa Ihr Name, Ihre E-Mail Adresse sowie Ihre IP-Adresse.

2. Welche personenbezogenen Daten verwenden wir für welche Zwecke?

ZUGRIFFSDATEN

Wenn Sie unsere Website nutzen, erheben wir folgende Daten:

- IP-Adresse und IP Standort
- Anzahl, Dauer und Zeit der Aufrufe sowie übertragene Datenmenge
- Referrer-URL (die zuvor und anschließend besuchte Internetseite)
- Name und Browsertyp, Gerätetyp, Bildschirmauflösung, Internet Service Provider und Betriebssystem
- Suchmaschinen und Schlüsselwörter, die Sie benutzt haben, um uns zu finden.

Diese Daten verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO lediglich für statische Auswertungen und in aggregierter Form zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung der Website. Bei Verdacht einer rechtswidrigen Handlung werden die Zugriffsdaten zur Beweissicherung ausgewertet.

KONTAKTAUFNAHME

Auf unserer Webseite gibt es ein Kontaktformular für die elektronische Kontaktaufnahme mit uns. Wenn Sie dieses verwenden, können Sie folgende Daten eingeben:

- Angaben zu Ihrer Person wie Anrede, Name, Adresse
- Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie Telefonnummer und E-Mail Adresse
- Ihr Anliegen bzw. Ihre Mitteilung

Alternativ können Sie uns über die bereitgestellten E-Mail Adressen, telefonisch oder per Fax kontaktieren. In diesem Fall werden Ihre angegebenen Daten verarbeitet.

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit b bzw. lit f DSGVO, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und – soweit dies zur Erfüllung Ihrer Anfrage erforderlich ist – auch an von uns beigezogene natürliche oder juristische Personen übermitteln (Details unter Pkt. 4.).

WEB-PORTAL

Wenn Sie unser Web-Portal nutzen, können Sie folgende Daten eingeben:

- Ihre E-Mail Adresse und Ihre Kundennummer als Login Angaben

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit b bzw. lit f DSGVO, um Ihnen als Kunde oder Geschäftspartner den Zugriff auf die für sie nützliche allgemeine Informationen zu ermöglichen.

KUNDENZEITUNG „POOLPOST"

Sie können über unser Kontaktformular auf unserer Website die Zusendung unserer Kundenzeitung „POOLpost" anfordern. Wenn Sie dieses verwenden, können Sie folgende Daten eingeben:

- Angaben wie im Kontaktformular

Diese Angaben verwenden wir auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO dazu, Sie in unserer Kundenzeitung über Produkte bzw. Produktneuheiten von uns und unseren Netzwerkpartnern zu informieren, über Events und Neuerungen sowie Trends im Unternehmen zu berichten und Tipps zur Schwimmbadpflege zu geben. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (abmelden@leidenfrost.at).

ANMELDUNG ZU VERANSTALTUNGEN

Wenn Sie sich zu Veranstaltungen, die wir organisieren, anmelden, verarbeiten wir folgende von Ihnen angegebenen Daten:

- Angaben zu Ihrer Person wie Anrede, Name, Adresse
- Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie Telefonnummer und E-Mail Adresse
- Anzahl der Gäste bzw. Ihre Mitteilung

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit b bzw. lit f DSGVO, um Sie wie gewünscht auf die Gästeliste unserer Veranstaltung zu setzen bzw. Ihre Anmeldung entsprechend administrieren zu können. Die Daten für die Administration werden allenfalls mit externen Auftragsverarbeitern verarbeitet.

GEWINNSPIELE

Wenn Sie an einem Gewinnspiel teilnehmen, das wir über unsere Website organisieren, verarbeiten wir – je nach Art des Gewinnspiels – Ihre hierfür erforderlichen Daten, wie

- Angaben zu Ihrer Person wie Anrede, Name, Adresse
- Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie Telefonnummer und E-Mail Adresse
- Angaben im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel wie Gewinnspielfragen/-antworten

Diese Daten verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO, um das Gewinnspiel abwickeln zu können und Sie über allfällige Gewinne zu informieren.

WEBSITE- UND MARKETINGOPTIMIERUNG, ONLINEMARKETING

Auf unserer Website verwenden wir Tracking- und Analysetools zur Optimierung unserer Website sowie unserer Marketingaktivitäten. Diese Tools messen unter anderem:

- Verhalten auf der Website, z.B. Welche Seiten werden aufgerufen? Wo wird geklickt?
- Technische Informationen über den Websitebesucher, z.B. Desktop oder mobiles Gerät, Betriebssystem
- Quelle des Besuchs auf der Website, z.B. Von welcher Website wurde der Besucher auf unsere Website verwiesen?
- Tracking-IDs, durch die der Website Besucher nicht persönlich identifiziert ist, die es uns aber ermöglichen, Besucher zu unterscheiden. Dadurch können z.B. Analysen erstellt werden, wie oft ein Besucher in einem bestimmten Zeitraum wiederkehrt.

Diese Daten verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit a bzw. f DSGVO, um aggregierte Auswertungen über die Benutzung unserer Website zu erstellen und um unsere Website und Marketingaktivitäten zu optimieren, insbesondere um die Besucher unserer Website zielgerichtet mit Werbung anzusprechen.

3. Wie erheben wir Ihre Daten?

Ihre Nutzerdaten werden von Ihnen selbst in den auf der Website verwendeten Formularen oder dem WEB-Portal angegeben. Die Trackingdaten, die bei Ihrem Besuch auf unserer Website anfallen, erheben wir automatisiert und in der Regel entweder auf Basis Ihrer Eingabe oder über Cookies.

COOKIES

Cookies sind kleine Textdateien, die mit Hilfe Ihres Browsers auf Ihrem Endgerät (PC, Tablet, Smartphone etc.) ablegt werden. Damit wird es unserer Website ermöglicht, Sie als Nutzer wiederzuerkennen, wenn eine Verbindung zwischen unserem Web-Server und Ihrem Browser hergestellt wird. Wir nutzen Cookies dazu, um die Nutzung unserer Website zu ermöglichen, komfortabler zu gestalten und zu analysieren.

Sie können Ihren Browser so einrichten, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen und das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein. Die Rechtsgrundlage für die Verwendung von Cookies durch uns ist Ihre Einwilligung (§ 96 Abs 3 TKG, Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), die Sie uns durch Zustimmung auf dem Cookie-Banner auf unserer Website erteilen.

GOOGLE ANALYTICS

Sofern Sie der Cookie-Nutzung zugestimmt haben, verwenden wir auf unserer Website den Webanalysedienst Google Analytics von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Die durch diesen Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Website werden in der Regel an Server von Google in den USA oder in anderen Staaten außerhalb der EU übertragen und dort gespeichert.

Google Analytics sammelt insbesondere folgende Informationen:

- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Seiten auf der Website, Verweildauer auf der Website)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- Standortdaten (Angaben zur geografischen Position eines Gerätes/einer Person)

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen.

Sie können das Setzen von Cookies verhindern, indem Sie unter das unter http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de ein entsprechendes Browser-PlugIn herunterladen und installieren.

Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter http://www.google.com/analytics/terms/de.html bzw. unter https://policies.google.com/privacy?hl=at&gl=at.

FACEBOOK-PIXEL

Sofern Sie der Cookie-Nutzung zugestimmt haben, verwenden wir auf unserer Website das sogenannte „Facebook-Pixel“ des sozialen Netzwerks Facebook der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland („Facebook“).

Mit Hilfe dieses Facebook-Pixels ist es Facebook möglich, die Besucher unserer Website als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. „Facebook-Ads“) zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Nutzern bei Facebook und innerhalb der Dienste der mit Facebook kooperierenden Partner (sog. „Audience Network“ https://www.facebook.com/audiencenetwork) anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interesse an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Websites ersichtlich werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln. Weiters möchten wir mit Hilfe des Facebook-Pixels sicherstellen, dass unsere Facebook-

Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Zudem können wir damit die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen (sog. „Konversionsmessung“).

Facebook sammelt insbesondere folgende Informationen:

- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Seiten auf der Website, Verweildauer auf der Website)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- Standortdaten (Angaben zur geografischen Position eines Gerätes/einer Person)
- Event-Daten (Daten, die z.B. via Facebook-Pixel an Facebook übermittelt werden können und sich auf Personen oder deren Handlungen beziehen), die zwecks Bildung von Zielgruppen für Inhalte und Werbeinformationen (Custom Audiences) verarbeitet werden; dazu zählen unter anderem Angaben über Besuche auf Websites, Interaktionen mit Inhalten; Event-Daten beinhalten aber nicht die eigentlichen Inhalte (z.B. verfasste Kommentare), Login- oder Kontaktinformationen.

Wir sind für die Erhebung oder den Erhalt im Rahmen einer Übermittlung (jedoch nicht die weitere Verarbeitung) von “Event-Daten”, die Facebook mittels des Facebook-Pixels und vergleichbarer Funktionen (z.B. Schnittstellen), die auf unserem Onlineangebot ausgeführt werden, erhebt oder im Rahmen einer Übermittlung zu folgenden Zwecken erhält, mit Facebook gemeinsam Verantwortlicher im Sinne des Art 26 DSGVO. Wir haben mit Facebook eine spezielle Vereinbarung abgeschlossen („Zusatz für Verantwortliche“, https://www.facebook.com/legal/controller_addendum), in der insbesondere geregelt wird, welche Sicherheitsmaßnahmen Facebook beachten muss und in der sich Facebook bereit erklärt hat, die Betroffenenrechte zu erfüllen. Der wesentliche Inhalt der Vereinbarung zwischen den gemeinsamen Verantwortlichen wird von Facebook Ireland zur Verfügung gestellt.

Nähere Informationen zum Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie der diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter https://www.facebook.com/about/privacy.

YOUTUBE-VIDEOS

Wir binden Videos in unser Onlineangebot ein, die auf der Plattform „YouTube“ des Anbieters Google gespeichert und von unserer Website aus direkt abspielbar sind.

Wenn Sie ein Video abspielen, erhält YouTube Daten über Sie als Nutzer und verwendet diese in Nutzungsprofilen gespeicherten Daten im Regelfall für Markforschungs- und Werbezwecke.

Nähere Informationen zum Datenschutz bei Google erhalten Sie in der Datenschutzerklärung unter https://www.google.de/intl/de/policies/privacy.

4. An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Wir werden Ihre auf Basis der Nutzung unserer Website erhobenen personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, es ist erforderlich, um die angestrebten Zwecke zu erreichen.

Für die Bearbeitung Ihres an uns gerichteten Anliegens kann es – abhängig von Ihrem Wohnort – zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an einen in der Region tätigen Handelsvertreter oder sonstigen Vertriebspartner kommen. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur in jenem Ausmaß, das für die Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist.

Sofern wir mit externen Dienstleistern (Auftragsverarbeitern), etwa IT-Dienstleister oder Anbieter von Marketingtools, zusammenarbeiten, sind diese ausnahmslos dazu verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten nur in unserem Auftrag und auf Basis unserer Weisungen für unsere oben dargestellten Zwecke zu verarbeiten. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten auch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder andere geeignete Datenschutzgarantien vorhanden sind.

5. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung der oben dargestellten Zwecke und unserer vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist. Wenn wir Ihre Daten nicht mehr benötigen, löschen oder anonymisieren wir diese, um zu gewährleisten, dass Sie nicht mehr identifiziert werden können.

Google Analytics: Diese Daten speichern wir maximal zwei Jahre nach Besuch unserer Website.

Facebook speichert Daten gemäß den dargestellten Fristen unter https://www.facebook.com/policy im Unterpunkt „Datenspeicherung, Deaktivierung und Löschung von Konten“.

6. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verwendung, Manipulation, Verlust oder Zerstörung zu schützen. Für die Sicherheit der Datenverarbeitung in der Sphäre von Facebook ist Facebook selbst verantwortlich.

7. Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Sie haben ein Recht auf Auskunft. Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Außerdem kann Ihnen ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen (Recht auf Datenübertragbarkeit).

Soweit Leidenfrost Ihre personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeitet, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die auf dieser Einwilligung beruhende Datenverarbeitung für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

Sie können als Betroffener jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings dient (wie z.B. die Zusendung von Katalogen).

Sofern wir Ihre Daten im Interesse von Leidenfrost oder eines Dritten gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO verarbeiten, haben Sie zusätzlich das Recht zu widersprechen, wenn sich dafür Gründe aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstoßen oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie gerne mit uns Kontakt aufnehmen. Beschwerden können Sie darüber hinaus auch an die Datenschutzaufsichtsbehörde richten. In Österreich ist hierfür die Österreichische Datenschutzaufsichtsbehörde zuständig.

8. Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie bitte an uns unter nachstehenden Kontaktdaten:

LEIDENFROST-POOL GMBH
Josef Wimmer-Straße 1-4, A-3730 Eggenburg
T + 43 (0) 2984/2689, F +43 (0) 2984/3230
Email: datenschutz@leidenfrost.at

9. Stand und Änderung

Diese Datenschutzhinweise haben den Stand 12.04.2021. Aufgrund technischer Weiterentwicklung bzw. geänderter gesetzlicher und/oder behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzhinweise anzupassen. Die jeweils aktuelle Version dieser Datenschutzhinweise kann jederzeit unter www.leidenfrost.at/de/datenschutz abgerufen werden.